



## POLÍTICA DE CALIDAD

Maderas del Alto Urgel, S.A. (MAUSA) tiene como VISIÓN ser una empresa Pyme líder en su sector al servicio del profesional de la construcción y de la carpintería en Cataluña, desarrollando un MODELO DE NEGOCIO DIFERENCIAL para nuestros clientes.

Nuestra MISIÓN es aportar el mejor servicio profesional, para el profesional, en un Gran Formato Diferencial, con la gama más completa del mercado, tanto en líneas de Productos como en Servicios, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes de forma rentable para la empresa.

Nuestros procesos de negocio están definidos con el OBJETIVO de suministrar productos y servicios de manera eficaz, con una clara ORIENTACIÓN AL CLIENTE, controlando sistemáticamente los FACTORES RELEVANTES de los que depende la CALIDAD de nuestros servicios.

Con el fin de alcanzar todo lo anterior nuestros objetivos y acciones irán dirigidos a:

- Potenciar el uso de las nuevas tecnologías para mejorar nuestros procesos operativos.
- Ofrecer oportunidades de desarrollo para nuestro equipo, siendo conscientes que su crecimiento personal y profesional es una garantía en nuestro éxito futuro.
- Actuar de forma ética y sostenible con el medio ambiente y enfocar nuestros esfuerzos en la cultura paperless.
- Buscar la innovación en los sistemas y comunicaciones.
- Cumplir con todos los requisitos que nos sean de aplicación.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la Calidad, proporcionar evidencia del compromiso de la Dirección con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, incluir a la organización en un proceso de mejora continua, cumplir con la legislación vigente y con otros requisitos suscritos voluntariamente, así como con las exigencias y requisitos de nuestros clientes.

La Dirección de MAUSA manifiesta su deseo tácito en prestar la máxima atención en cada una de las actividades, acciones y decisiones que se realicen, comprometiéndose a divulgar nuestra Política de Calidad a todos los niveles de la organización y terceras partes que tengan relación con nuestra organización.

En Barcelona, a 14 de febrero de 2025

Jordi Cerdanya Roca  
Director General